

# RAPPORT D'ACTIVITES 2019-2020

 **ricochet**

Hébergement • Homes

# TABLE DES MATIÈRES

<u>MOT DE LA DIRECTION</u>	<u>3</u>
<u>MISSION, OBJECTIFS ET VISION</u>	<u>4</u>
<u>HISTORIQUE</u>	<u>6</u>
<u>DESCRIPTION DES SERVICES</u>	<u>8</u>
<u>BILAN DES ACTIVITÉS</u>	<u>9</u>
<u>DONS ET LEVÉES DE FONDS</u>	<u>10</u>
<u>CONSEIL D'ADMINISTRATION, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES</u>	<u>13</u>
<u>FORMATIONS</u>	<u>15</u>
<u>PRIORITÉS 2019-2020</u>	<u>16</u>
<u>FINANCES</u>	<u>17</u>
<u>PARTENAIRES</u>	<u>18</u>
<u>BÉNÉVOLES</u>	<u>19</u>
<u>PARTENAIRES FINANCIERS</u>	<u>20</u>
<u>REMERCIEMENTS</u>	<u>21</u>

## MOT DE LA DIRECTION

Depuis plusieurs années, Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI), organisme spécialisé dans le travail de rue/milieu, travaille au développement d'une première ressource d'hébergement pour les jeunes adultes qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal (OI). C'est avec fierté que je vous présente le Rapport d'activités 2019-2020 de **Ricochet (Hébergement/Homes)**. Il marque la deuxième année officielle d'efforts soutenus au développement d'un organisme qui contribuera à l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables de l'OI.

« Oui mais, l'itinérance existe-t-elle réellement dans l'OI ? » est une question qui revient sans cesse dans les nombreuses discussions que j'ai avec les gens. Chez AJOI, nous sommes malheureusement les témoins de cette réalité qui touche de plus en plus de jeunes adultes. Sur un territoire où le logement abordable se fait rare, où le logement social est inexistant et où la culture de l'apparence tient une grande place, les jeunes en situation de grande précarité utilisent des stratégies qui les maintiennent dans l'invisibilité. Aux jeunes mineurs qui font du *couchsurfing*, qui sortent des centres jeunesse à l'âge de 18 ans sans être outillés, aux personnes qui font du *crowding* dans des appartements surpeuplés, aux femmes qui échangent des services domestiques et sexuels contre un toit, aux hommes qui dorment dans leur véhicule, et à ceux sortant du système carcéral, se sont ajoutés des individus se bâtissant des abris de fortune dans les espaces boisés de l'OI.

Les jeunes que nous rencontrons sont souvent bien attachés à leur communauté d'origine. Les travailleurs de rue d'AJOI n'ont pourtant pas d'autres choix que de les déraciner en les accompagnant vers des ressources situées à l'extérieur de l'OI lorsque leur situation ne leur permet plus de demeurer sur le territoire. Deux options s'imposent alors ; le centre-ville, d'où ils ne reviennent pas ou reviennent traumatisés ; ou Vaudreuil-Dorion, où ils n'ont aucun moyen de transport pour revenir vers l'OI. Dans les deux cas, nous contribuons bien malgré nous à la marginalisation de ces jeunes et au bris de leur filet social de sécurité.

Nous croyons fermement qu'il est de notre responsabilité de sensibiliser notre communauté sur les conditions de vie précaires des jeunes en situation d'itinérance que nous rencontrons quotidiennement dans la pratique du travail de rue. Nous croyons également qu'il est de notre responsabilité, en tant que communauté, de créer des alternatives pour permettent aux jeunes les plus vulnérables d'être mieux outillés et d'avoir un meilleur départ dans la vie.

Ricochet, c'est une solution à l'instabilité résidentielle et à l'exclusion sociale des jeunes adultes sur laquelle nous travaillons d'arrache-pied avec des ressources extrêmement limitées. Nous y travaillons dans l'espoir et la conviction qu'un jour, notre vision sera une réalité. Notre devise : *Bâtir un toit, une brique à la fois.*

Sincèrement,

*Tania Charron*

# MISSION, OBJECTIFS ET VISION

## MISSION

La mission de Ricochet est de créer des ressources d'hébergement pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans qui vivent de l'instabilité résidentielle dans l'Ouest-de-l'Île (OI) (les « bénéficiaires »).

## Objectifs

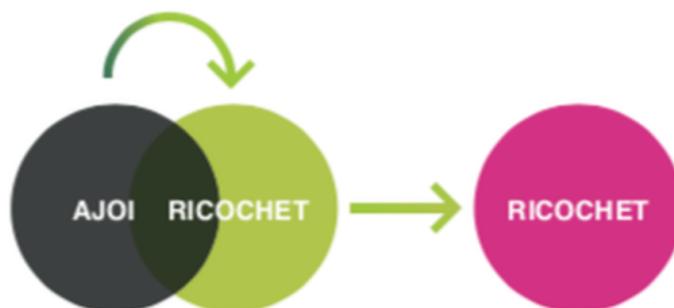
- Établir, exploiter et maintenir un ou plusieurs projets d'habitation, dont un centre d'hébergement, pour de tels bénéficiaires à revenu faible ou modeste afin de favoriser leur réinsertion sociale.
- Offrir en location des unités résidentielles aux bénéficiaires disposant d'un revenu faible ou modeste.
- Traiter et prévenir les conditions dont souffrent les bénéficiaires et promouvoir leur intégration sociale en les soutenant dans une démarche d'appropriation du pouvoir (empowerment), et en fournissant un accompagnement psychosocial personnalisé, un service de référence et d'accompagnement ainsi que les éléments essentiels à la vie tels que de la nourriture, des meubles et des vêtements, au besoin.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeurs mobilières ou immobilières, administrer de tels dons, legs et contributions; organiser des campagnes de souscriptions dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.
- Le tout ne pouvant constituer un établissement au sens de la loi sur les services de santé et les services sociaux.

## VISION

Ricochet est incorporé depuis le 29 août 2017 et a obtenu son numéro de charité de l'Agence du Revenu du Canada le 9 mai 2019.

Ricochet est un projet né de la volonté d'Action Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île (AJOI) de créer une ressource pouvant répondre aux besoins des jeunes adultes qui se retrouvent dans une situation d'itinérance ou qui sont à risque de le devenir dans l'OI. Pour en savoir plus sur AJOI : [www.ajoi.info](http://www.ajoi.info).

AJOI et Ricochet sont deux entités différentes. Ricochet a été créé et est géré et administré par AJOI pour le moment. L'objectif est de faire de Ricochet un organisme à but non-lucratif autonome.



Il existe une variété de réponses à la problématique de l'itinérance : travail de rue, centre de jour, refuge, logement social avec ou sans soutien communautaire transitoire ou permanent. On retrouve tous ces services donnés par différents organismes communautaires au centre-ville de Montréal.

Malheureusement, les périphéries telles que l'Est, le Nord et l'Ouest ne disposent pas de ressources adéquates pour répondre aux besoins des populations vulnérables de leur territoire.

La vision de Ricochet est de créer un continuum de services pour répondre à ces différents besoins.



# HISTORIQUE

Depuis **2007**, AJOI offre des services d'intervention pour les jeunes à risque dans l'OI. Au fil des ans, le personnel d'AJOI a noté que le manque de ressources d'hébergement est devenu un problème persistant pour les jeunes qui vivent une situation d'itinérance ou qui sont à risque d'en vivre une. En **2010**, un travailleur de rue d'AJOI porte à l'attention de la direction les coûts engendrés par l'accompagnement des jeunes aux ressources situées au centre-ville de Montréal. Les intervenants d'AJOI commencent alors à documenter la problématique d'itinérance qui affecte les jeunes de l'OI. Les résultats montrent que des centaines de jeunes vivent dans des conditions instables chaque année. En **2013**, AJOI établit un partenariat avec la Ville de Montréal et l'Université de Québec à Montréal pour mener une étude sur la question de l'itinérance et du manque de logements convenables dans l'OI : *Le phénomène de la domiciliation précaire chez de jeunes adultes dans la zone Ouest-de-l'Île de Montréal*. Cette étude souligne que l'itinérance dans l'OI se présente surtout sous la forme de *couchsurfing* et que les jeunes qui se retrouvent en situation précaire utilisent d'autres stratégies qui les maintiennent invisibles : *crowding*, glissement vers la criminalité pour survivre, échange de services domestiques ou sexuels contre un toit. L'étude recommande entre autres la nécessité d'avoir du logement abordable et le développement d'une ressource d'hébergement d'urgence. En **2015**, un comité de travail est mis sur pied pour faire avancer le projet AJOIH, le premier refuge pour les jeunes en situation d'itinérance dans l'OI.

Une étude d'opportunité est effectuée en **2016** grâce à l'appui de PME MTL West Island. Cette étude évalue la faisabilité d'une ressource de type refuge dans l'OI. AJOI développe des événements de levées de fonds pour AJOIH. Le *Tournoi de poker AJOI et Charron Avocats* ainsi que le *Tournoi de Softball dans l'AJOI* voient le jour en **2017**. Cette même année, devant le manque d'avenues de financement gouvernemental pour des services de refuge, et constatant la lenteur de la levée de fonds traditionnelle conjuguée aux coûts élevés d'un projet de refuge, AJOI se tourne vers l'approche *Logement d'abord (Housing First)* et développe un partenariat avec la Résidence Bienvenue pour la création de logements sociaux transitoires avec soutien communautaire. Le projet d'hébergement d'urgence n'est pas abandonné ; la levée de fonds se poursuit parallèlement au développement d'une ressource en logement social.

AJOIH devient **Ricochet (Hébergement/Homes)** et obtient ses lettres patentes le **29 août 2017**.

Le CIUSSS de l'OI donne son appui au projet de logements sociaux la même année. 16 unités de logement social sont réservées à Ricochet par la Société d'habitation du Québec (SHQ) via le programme Accès-Logis qui octroie son approbation préliminaire le **25 octobre 2017**.

L'Assemblée de fondation de Ricochet a lieu le **4 décembre 2017**.

Début **2018**, la *Fondation Hockey Helps the Homeless* confirme un financement de 42 000\$ dédié à l'ameublement des logements sociaux de Ricochet. La même année, Ricochet est approché par le *West Island Blog*, qui désire lui donner les profits de son Souper communautaire annuel. C'est le début d'un partenariat prometteur. Un site web indépendant pour Ricochet, ainsi qu'une page Facebook et des outils promotionnels sont créés.

En **2018-2019**, les démarches se poursuivent avec Accès-Logis pour le projet de logements sociaux. La levée de fonds continue d'aller bon train. Le Tournoi de poker et le Tournoi de softball connaissent un succès retentissant et triplent leurs profits. Un montage financier est effectué pour évaluer la possibilité de créer un modèle hybride alliant logement social et hébergement d'urgence. Les démarches sont également en cours afin d'obtenir le numéro de charité de Ricochet.

Le **9 mai 2019**, Ricochet est finalement reconnu comme organisme de bienfaisance par l'Agence du revenu du Canada.

En **2019-2020**, Ricochet travaille avec son groupe de ressources techniques, Romel, et la Résidence Bienvenue, pour obtenir l'engagement conditionnel de la SHQ pour le projet de logements sociaux avec soutien communautaire. Les plans d'architecture sont revus et plusieurs solutions sont visitées afin d'assurer la viabilité du projet. Le projet d'hébergement d'urgence évolue et devient un projet d'hébergement *court terme*. La possibilité de développer le projet dans l'arrondissement Lachine est explorée avec les partenaires du milieu. La Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île devient le partenaire principal de la campagne automne 2019 - hiver 2020. Les événements de levées de fonds battent tous les records des années précédentes.



# DESCRIPTION DES SERVICES

Les services qui visent à être offerts aux bénéficiaires comprendront :

- Un accompagnement psychosocial personnalisé dans une approche globale ;
- Un soutien et de l'encadrement dans les démarches ;
- Un soutien à la vie communautaire ;
- Un service de dépannage ;
- Un service de référence et d'accompagnement ;
- De l'apprentissage à la vie en logement.

## Logement social avec soutien communautaire

Le logement social avec soutien communautaire s'adresse aux jeunes qui ont des besoins d'habitation à moyen et long terme. Ce sont des logements transitoires (0-3 ans). Un comité de sélection sera mis sur pied afin de déterminer qui seront les locataires. Ces résidents feront des demandes au Programme Supplément au loyer (PSL) de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). Le coût du loyer correspondra à 25% des revenus des locataires.

## Hebergement court terme

L'hébergement court terme s'adresse aux jeunes adultes ayant des besoins d'habitation à court terme. Ce service se veut gratuit et les bénéficiaires pourront résider un maximum de trois mois chez Ricochet. C'est avec une approche *milieu de vie* que la ressource d'hébergement court terme de Ricochet accueillera des individus prêts à se mobiliser pour entamer leur réinsertion sociale.

# BILAN DES ACTIVITES

En 2019-2020, les étapes menant vers l'engagement conditionnel (EC) de la SHQ pour les logements sociaux avec soutien communautaire ont été poursuivies. Les plans d'architecture se sont adaptés et Ricochet est passé de 16 à 14 studios. Des négociations entre le promoteur propriétaire du terrain et la SHQ concernant une parcelle de terrain sur lequel le promoteur doit construire le nouvel immeuble ainsi que l'opération cadastrale qui en découle, ont ralenti considérablement le processus d'obtention de l'EC. En mars, le dossier était toujours à l'étude. Le groupe de ressources techniques de Ricochet était optimiste.

Plusieurs rencontres avec des partenaires communautaires lachinois ainsi qu'avec l'Arrondissement Lachine ont eu lieu pour développer un projet d'hébergement court terme. Le travail de concertation se poursuit en 2020-2021.

Nous avons continué de sensibiliser la communauté de l'OI à la problématique de l'itinérance jeunesse à travers différentes plates-formes : événements, médias traditionnels et médias sociaux.

Considérant qu'il n'y a pas encore d'immeuble pour loger et/ou héberger les bénéficiaires, nous considérons qu'il n'y a pas d'activités en lien avec la mission qui ont été réalisées cette année.



# DONS ET LEVEES DE FONDS

Cette année, nous avons divisé l'année pour faire deux campagnes fructueuses :

## campagne printemps-ete 2019

- Le West Island Blog Community Dinner a permis d'amasser 22 035\$.

Se déroulant au Sheraton de l'aéroport cette année, le souper communautaire annuel du West Island Blog organisé par une équipe de bénévoles dévouée s'est surpassé, réunissant des invités de marque, de la nourriture de qualité et du divertissement inégalé.



- Le Tournoi de Softball dans l'AJOI a permis d'amasser 15 721\$.

Cette année, le tournoi a rassemblé un nombre record de 14 équipes séparées en deux divisions aux Parcs Ed Janiszewski et Frederik-Wilson à Dollard-des-Ormeaux. Le tournoi a dû déménager pour accommoder le nombre grandissant d'équipes. Comme les années précédentes, les joueuses ont été gâtées avec plusieurs prix grâce à nos partenaires.





La levée de fonds du Rona Pierrefonds a permis d'amasser 6009\$.

Cette levée de fonds a fort bien clôturé la campagne printemps-été 2019 en triplant ses revenus de l'année précédente.

*campagne automne 2019-hiver 2020*

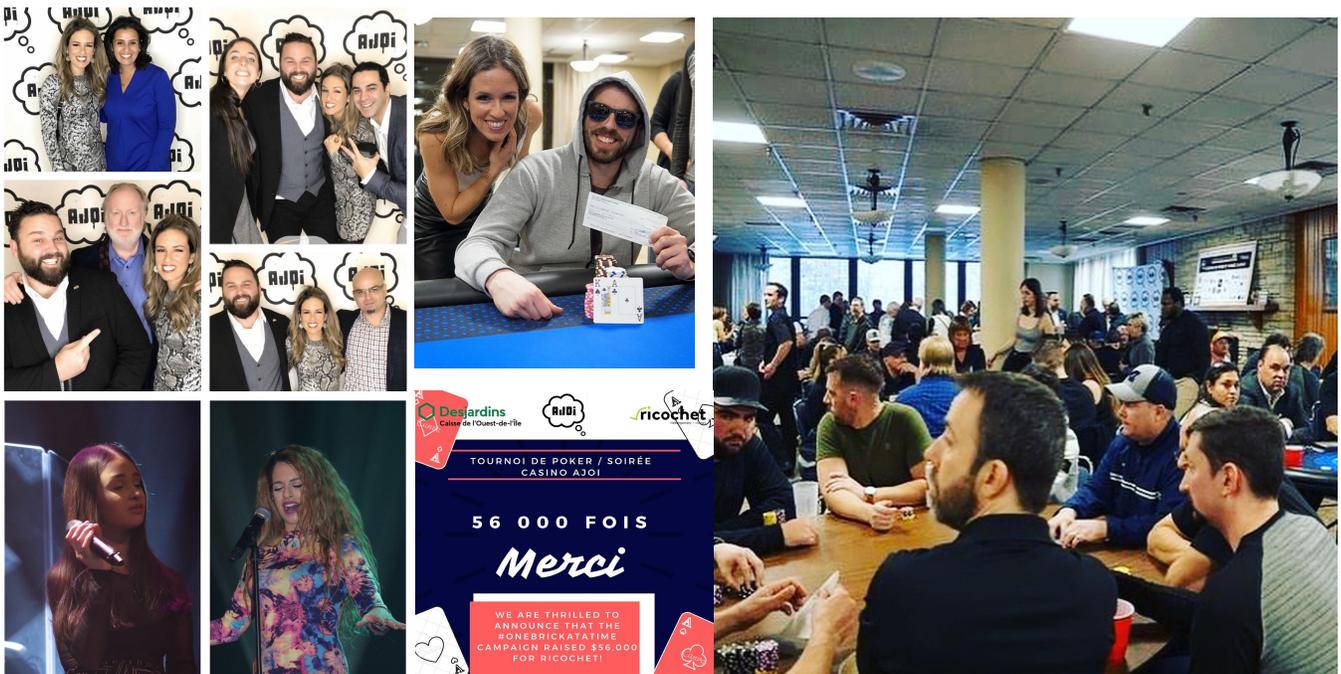
La campagne, qui avait pour objectif d'amasser 50 000\$, s'est avérée un franc succès. Lancée en octobre 2019, la campagne intitulée *Une brique à la fois* encourageait les gens à acheter une brique virtuelle sur le site web de Ricochet afin de créer le *Mur virtuel Desjardins*. En novembre, avait lieu le spectacle bénéfique *Raising the Roof*, organisé par des bénévoles, et le *Tournoi de poker et Soirée casino* est venu clôturer la campagne.

Le spectacle bénéfique *Raising the Roof* a permis d'amasser 683\$.

Le Tournoi de poker et Soirée casino a permis d'amasser 48 375\$.

Cette année, Ricochet a pu compter sur le support d'un partenaire précieux pour la présentation de l'évènement : la Caisse populaire de l'Ouest-de-l'Île. Il s'agit sans aucun doute de l'édition ayant rassemblé le plus grand nombre de personnes et ayant amassé le plus de fonds.

Les dons du public, principalement par l'achat de briques virtuelles, ont permis d'amasser 6348\$.



# MUR VIRTUEL

**Desjardins**  
Caisse de l'Ouest-de-l'Île

## VIRTUAL WALL

ACHÈTE TA BRIQUE - BUY A BRICK

\*Le Mur Virtuel Desjardins est mis à jour tous les vendredis\*

\*The virtual wall is updated every Friday\*



## Autres dons et levees de fonds :

- La levée de fonds du Kellys Orchard a permis d'amasser 447\$.
- La levée de fonds du Ketotteria a permis d'amasser 112\$.

Le Lakeshore Evangelical Church a fait un don de 1500\$. La Fondation Hockey Helps the Homeless a envoyé le deuxième versement d'un don totalisant 42 000\$ pour meubler les futures unités de logement social de Ricochet. Centraide a contribué pour la première fois au développement de Ricochet par l'octroi d'un financement de 25 000\$. Partage-Action a aussi contribué avec un financement de 7000\$.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION, EQUIPE DE TRAVAIL ET MEMBRES

## conseil d'administration 2019-2020

Nom	Fonction au CA	Date d'entrée
Michel Wilson	Président	4 décembre 2017
Antoinette Scarano	Vice-présidente	4 décembre 2017
Alexandre Mercier	Secrétaire	4 décembre 2017
Jag Nara Simha Devara	Trésorier	4 décembre 2017
Karine Bah Tahé	Administratrice	4 décembre 2017
Howard Nadler	Administrateur	4 décembre 2017
David Dorance	Administrateur	4 décembre 2017
Paulette Zelinski	Administratrice	4 décembre 2017
Rhonda Massad	Administratrice	23 mai 2018

## Equipe de travail

Officiellement, Ricochet n'a pas d'employés. Les membres du conseil d'administration d'AJOI ont voté à l'unanimité pour donner du temps de ressources humaines gratuitement à Ricochet afin d'en effectuer le développement.

Les membres de l'équipe d'AJOI ayant contribué au développement de Ricochet cette année sont :

**Tania Charron** – Directrice générale

**Andrée Levesque** – Directrice générale adjointe

**Catherine Boudreau** – Adjointe administrative et agente de développement

**Sara Sorial** – Commis comptable

## Membres

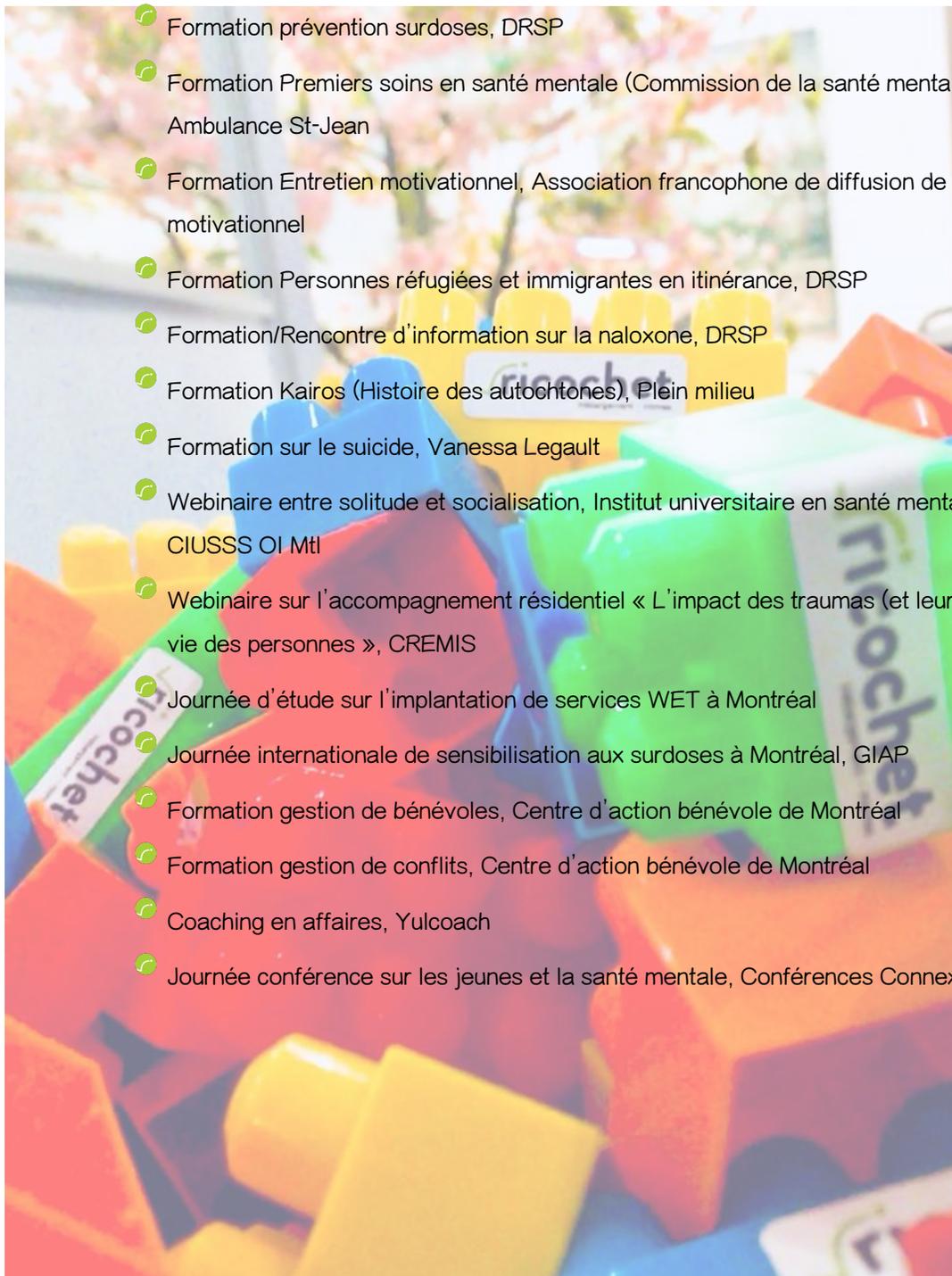
61 membres étaient présents à l'Assemblée générale de Ricochet le 12 juin 2019.

1	Jolanta Hausher	21	Cathy Harris	41	Tania Charron
2	Pascale Baghdisar	22	David Dorrance	42	Andrée Levesque
3	Antoine Faureau	23	Isabelle Prévost	43	Catherine Boudreau
4	David Hawkins	24	Cynthia Némorin	44	Gabriel Houin Letourneau
5	Susan Allard	25	Diane Paré	45	David Lebrasseur
6	Paulette Zielinski	26	Céline Menassa	46	Mardoché Mertilus
7	Eddy Kara	27	Frédéric Hurtubise	47	Chelsey
8	Micheline Lamothe	28	Marie-Josée Fréchette	48	Patrick Levesque
9	Catherine St-Amour	29	Elissa Arif	49	Shawn McPherson
10	Ian Heron	30	Véronique Hébert	50	Audrey Brisson
11	Alexandre Mercier	31	Meagan Somerville	51	Melissa Sharp
12	Jennifer Lichtner	32	Nadia Prévost	52	Abdullah Sekkat
13	Howard Groleau	33	Jennifer Cooke	53	Samuel Gervais
14	Michel Wilson	34	Serge St-André	55	Serge
15	Chad Polito	35	Guillaume Beaulieu	56	Steve Gravel
16	Margo Heron	36	Shannon Coulter-Low	57	Thalia Chronopoulos
17	Mark Walford	37	Jag Nara Simha Devara	58	Caroline Cyr
18	Patricia Empsall	38	Howard Nadler	59	Joy Aki
19	Sophie McCann	39	Karine Bah Tahé	60	Victoria Dvorsky
20	Rhonda Massad	40	Ana Valente	61	Émilie Veillette

# FORMATIONS

Les membres de l'équipe d'AJOI ont suivi des formations pertinentes au développement de Ricochet cette année :

- Formation Stress & Anxiété, AMCAL
- Formation prévention surdoses, DRSP
- Formation Premiers soins en santé mentale (Commission de la santé mentale du Canada), Ambulance St-Jean
- Formation Entretien motivationnel, Association francophone de diffusion de l'entretien motivationnel
- Formation Personnes réfugiées et immigrantes en itinérance, DRSP
- Formation/Rencontre d'information sur la naloxone, DRSP
- Formation Kairos (Histoire des autochtones), Plein milieu
- Formation sur le suicide, Vanessa Legault
- Webinaire entre solitude et socialisation, Institut universitaire en santé mentale Douglas, CIUSSS OI MtI
- Webinaire sur l'accompagnement résidentiel « L'impact des traumatismes (et leur contraire) dans la vie des personnes », CREMIS
- Journée d'étude sur l'implantation de services WET à Montréal
- Journée internationale de sensibilisation aux surdoses à Montréal, GIAP
- Formation gestion de bénévoles, Centre d'action bénévole de Montréal
- Formation gestion de conflits, Centre d'action bénévole de Montréal
- Coaching en affaires, Yulcoach
- Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale, Conférences Connexion



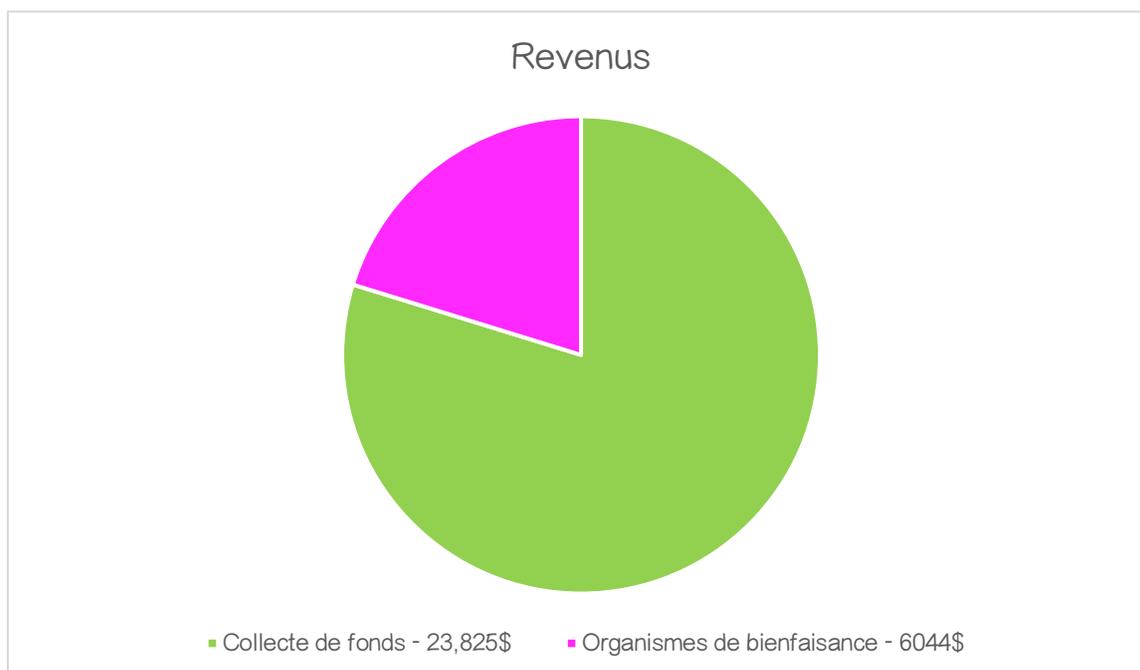
# PRIORITES 2020-2021

- Poursuivre les démarches avec Accès-Logis pour le développement de logements sociaux avec soutien communautaire.
- Poursuivre le développement d'une ressource d'hébergement court terme en concertation avec les partenaires de la communauté.
- Poursuivre le développement et l'amélioration des levées de fonds existantes et les adapter au contexte de la pandémie.
- Développer une démarche philanthropique menant à la création et au maintien d'une banque de donateurs.
- Sensibiliser le public et la communauté de l'OI et de Montréal à la problématique de l'itinérance dans l'OI.

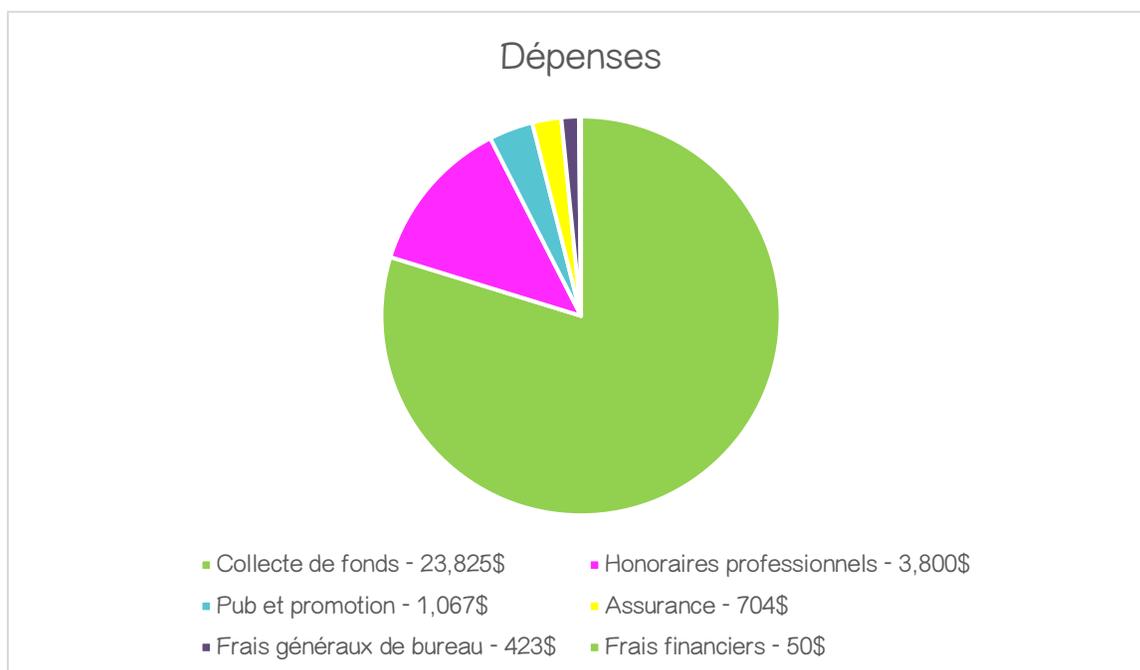


# FINANCES

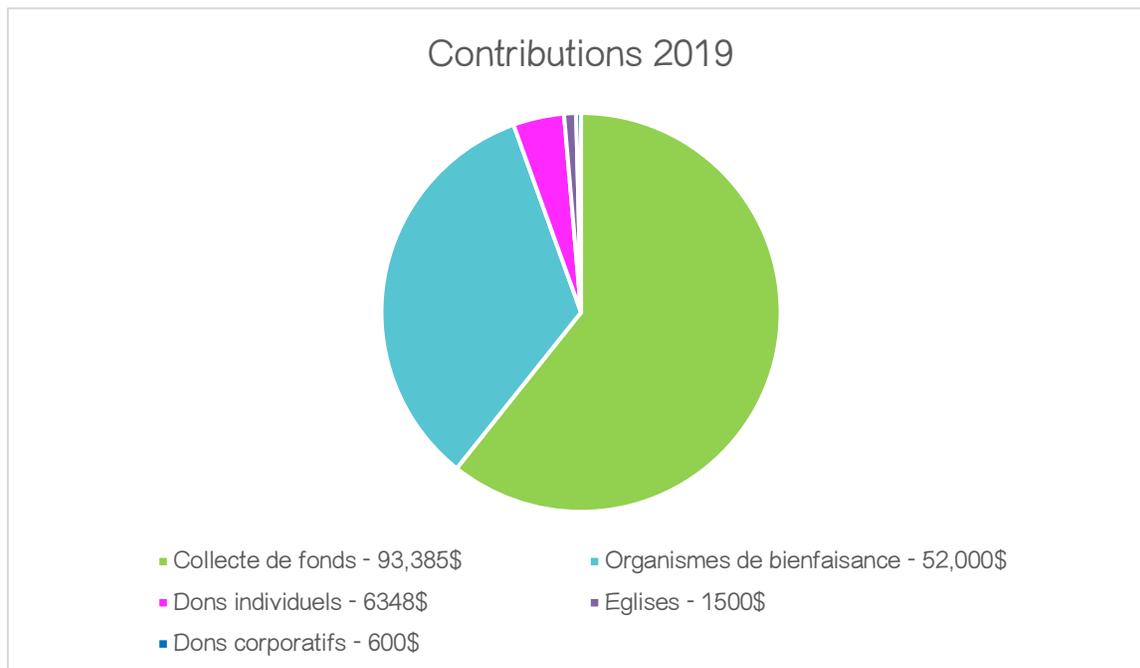
## Revenus



## Depenses



## contributions obtenues pendant l'année 2019-2020



## PARTENAIRES

Les principaux partenaires de Ricochet sont : la Société d'habitation du Québec, la Ville de Montréal, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'OI, Regroupement des Organismes du Montréal Ethnique pour le Logement (Romel), la Résidence Bienvenue, la Table de quartier du Sud de l'OI et l'Oeuvre Soupe Maison de Lachine.

# BENEVOLES

RICOCHET (HÉBERGEMENT/HOMES)			
Noms des bénévoles 2019-2020			
Deenie Plotkin	Phil Cyr	Lisa Deschamps	Alexandre Mercier
Joey Savattiere	Geneviève Huneault	Marie-Ève	Marc-André Comeau
Moussa Coulibaly	Mylène Tremblay	Sophie Brosseau	Claudie Vaillancourt
Frère Moussa Coulibaly	Salvatore	Paulette Zielinski	Annick Laperrière
Andra Ignat	Philippe Comeau	Antoine Junior Martin	Lysann Charron
Rajaa Tsouli	Krystal St-Michel	David Dorance	Guy Charron
Fils de Rahaa Tsouli	Martin Gagnier	Ivan Rubio	Dominic Quinton
Ann Francis	Miriam Racine	Cynthia Babin	Audrey Brisson
Nishant Sharma	Mike Dosado	Yana Ivanova	Pascale Roy
Gabriel Kani	Patrick Hureau	Arnaud Hureau	Jean Exumé
Deborah Saad	Kevin Raftery	Rhonda Massad	Patricia Empstall
Johanne Armstrong	Janice Macdonell	Candice Noble	Steve Gravel
Sophie Descoteaux	Timothy Thompson	Benoit Langevin	
<b>Équipe Sheraton Dorval</b> Cynthia Léon et son équipe (2 employés)	<b>Équipe Jardins Comm et Maison Funéraire Rideau</b> Serge Lortie, Bonnie & Kathy	<b>Équipe Rona</b> Marianne, Jay, Nadia et sa fille, Anne- Marie & Gabriella	<b>Équipe Placement Manuviel</b> Aurélie Shun et son équipe (2 employés)



# PARTENAIRES FINANCIERS

Gouvernement du Québec	CIUSSS OI	AJOI	West Island Blog	94,7 Hits FM
Cité de Dorval	HDV	LBMM	Sheraton Airport Montreal	Arbonne
Matelas Bonheur	Groupe conseil ERA	Caisse Desjardins de l'OI	Paquette et Associés	SJH Financial
PME MTL WI	Habitations PL Langevin	Info-Tech Montréal	Genderbridge	Imaflex
Laniel	Immobilier ESP	François Rainville – Re/Max Invest Inc.	Logitech	Priorité Équipement d'incendie
Le Sandlot	Herbalife	Les jardins commémoratifs et salon funéraire Rideau	Plomberie Pro-Solution	Home Dépôt Pointe-Claire
Bagel St-Viateur	Rona Pierrefonds	Plomberie Eric Séguin	Diamond	Sportium
Club de golf de Montréal	Pointe-Claire Trophées	Hockey Helps the Homeless	Bioderma	Rona Lachine
Le 557 Studio de coiffure	Recycan	IGA Sévigny	WSI Digital Marketing	Ardene

# REMERCIEMENTS

L'équipe d'AJOI et de Ricochet tient à remercier l'ensemble de ses bailleurs de fonds, partenaires, collaborateurs et bénévoles sans qui le développement de cette ressource ne serait pas possible. Nous tenons également à remercier les partenaires communautaires qui nous appuient dans nos démarches ainsi que les personnes de la communauté, qui de près ou de loin contribuent au succès de nos événements de levées de fonds, à la sensibilisation de la problématique de l'itinérance dans l'OI, et à la réalisation de Ricochet.

Un grand merci au conseil d'administration pour son implication et son soutien avec l'équipe de travail et dans la réalisation des objectifs de Ricochet.

Seul, on va vite. Ensemble, on va loin.

